



Categoria: Aziende

Prospettica: come incrementare l'efficienza e l'efficacia con un Unico Sistema di Gestione



Da oltre vent'anni le imprese, per superare le criticità legate alla costruzione di sistemi di gestione paralleli (qualità, ambiente e sicurezza), hanno introdotto il Sistema di Gestione Integrato che spesso non è stato in grado di innescare il miglioramento atteso. Per questa esigenza Prospettica, già nel 2002, ha cambiato la definizione di qualità delle norme ISO sostituendo la parola "cliente" con "parti interessate" per poi applicare la ISO 9001 del 2000 considerando come requisiti validi, per tutti i processi, anche la qualità ambientale e la salute dei lavoratori.

Con l'evoluzione delle norme ISO la definizione di qualità diventerebbe: "Grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche soddisfa le esigenze e le aspettative delle parti interessate" ed è partendo da qui che si può costruire un unico sistema di gestione in grado di perseguire efficacemente gli obiettivi di qualità, sicurezza e ambiente con un modello complementare e sinergico. Solo così si potranno ottenere risultati in grado di quantificare l'incremento dell'efficienza. Mantenendo la coerenza con la loro identità "Ricerca soluzioni in grado di generare valore strategico per le imprese", Prospettica offre percorsi consulenziali per supportare le organizzazioni nella costruzione di un sistema di gestione che interpreti tutte le loro esigenze al fine di creare i presupposti per il miglioramento continuo.